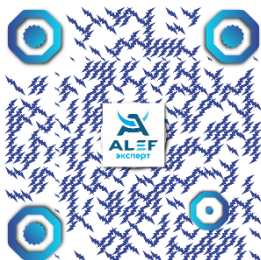


ООО «Алеф Груп Рус»
191015, РФ, г. Санкт-Петербург, 9-я Советская ул., д. 4-6 литера А, пом. 1-Н, офис 307
8 (812) 622-66-22



«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Алеф Груп Рус»
Педченко А.А.
29 ноября 2025г.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ № 21.11.2025.132764

техническая экспертиза качества ремонта

Объект независимой технической экспертизы:

транспортное средство:

CHERY Tiggo 8 Pro Max T31

государственный регистрационный знак:

X000XX00

Заказчик экспертизы:

Дата составления:

Санкт-Петербург
2025г.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Составлено на основании: Договора № **21.11.2025.132764** на оказание услуг по проведению независимой технической экспертизы транспортного средства (далее ТС) и письменного заявления заказчика о проведении экспертизы.

Заказчик экспертизы:

ВОПРОСЫ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ПЕРЕД ЭКСПЕРТОМ:

1. Каковы недостатки ремонта на транспортном средстве CHERY Tiggo 8 Pro Max T31, регистрационный знак Х000ХХ00, VIN 0000?
2. Какова стоимость устранения выявленных неисправностей?

Нормативное, методическое и другое обеспечение, использованное при проведении экспертизы.

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей».
2. Руководство по эксплуатации автомобиля CHERY Tiggo 8 Pro Max T31.
3. Методические рекомендации по проведению судебных автотехнических экспертиз и исследований колесных транспортных средств в целях определения размера ущерба, стоимости восстановительного ремонта и оценки / Е. Л. Махнин, И. Н. Новоселецкий, С. В. Федотов и [др.]; науч. рук. С. А. Смирнова, В. Г. Григорян; М-во юстиции Рос. Федерации, Федер. бюджет, учреждение Рос. федер. центр судеб, экспертизы. - М.: ФБУ РФЦСЭ при Минюсте России, 2018.
4. ГОСТ 33997-2016 «Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки»
5. ГОСТ Р 58197-2018 «Порядок проведения экспертизы качества автотранспортных средств. Общие требования».
6. ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения (с Изменением N 1).
7. Холдерман Д.Д. - автомобильные двигатели. Теория и техническое обслуживание (2006)
8. Авдеев К.А. и др. Теория рабочих процессов автомобильных двигателей
9. Программный комплекс «Аудатекс».
10. Сертифицированный программный продукт для расчета стоимости восстановления ТС отечественного или импортного производства – ПС: Комплекс», серийный номер PSC 22069, с подключенным пакетом услуг «ПС Онлайн». Сертификат соответствия Программного продукта «ПС: Комплекс» требованиям Положения Банка России от 19.09.2014г. № 432-П.
11. Данные сети Internet.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор об оказании услуг - письменное соглашение о взаимных обязательствах;

Метод оценки - способ расчета стоимости в рамках одного из подходов к оценке;

Надежность – свойство объекта сохранять во времени, в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих способность выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, ремонтов, хранения и транспортирования.

Долговечность – свойство объекта сохранять работоспособное состояние до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта.

Исправное состояние – состояние объекта, при котором он соответствует всем требованиям нормативно–технической и (или) конструкторской документации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данное понятие охватывает основное техническое состояние объекта, которое характеризуется совокупностью значений параметров, описывающих состояние объекта, а также качественных признаков, для которых не применяют количественные оценки. Номенклатуру этих параметров и признаков, а также пределы допустимых их изменений устанавливают в нормативно–технической и (или) конструкторской (проектной) документации.

Переход объекта из одного состояния в другое обычно происходит вследствие повреждения или отказа. Переход объекта из исправного состояния в неисправное работоспособное состояние происходит из-за повреждений.

Неисправное состояние – состояние объекта, при котором он не соответствует хотя бы одному из требований нормативно-технической и (или) конструкторской документации.

Качество продукции – совокупность свойств, обуславливающих её пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с её назначением.

Свойство продукции – объективная особенность, которая может проявляться при создании, эксплуатации или потреблении.

Калькулировать - вычислять величину издержек;

Запасные части - узлы, агрегаты, детали, входящие в состав транспортного средства;

Дефект – каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям.

Значительный дефект – дефект, который существенно влияет на использование продукции по назначению и (или) на её долговечность, но не является критическим.

Скрытый дефект – дефект, для выявления которого в нормативной документации, обязательной для данного вида контроля, не предусмотрены соответствующие правила, методы и средства.

Критический дефект – дефект, при наличии которого использование продукции по назначению практически невозможно или недопустимо.

Производственный дефект – дефект, возникший в результате несовершенства или нарушения установленного процесса изготовления или ремонта объекта, выполнявшегося на ремонтном предприятии.

Эксплуатационный дефект – дефект, возникший в результате нарушения установленных правил и (или) условий эксплуатации объекта.

Причина дефекта – процессы, события и состояния, обусловившие возникновение дефекта объекта.

Деградационный дефект – дефект, обусловленный естественными процессами старения, изнашивания, коррозии и усталости при соблюдении всех установленных правил и (или) норм проектирования, изготовления и эксплуатации

Последствия дефекта – явления, процессы, события и состояния, обусловленные возникновением дефекта.

Недостаток товара (работы, услуги) – несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или

условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

Существенный недостаток товара (работы, услуги) – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Требования к качеству – выражение определённых потребностей или их перевод в набор количественно или качественно установленных требований к характеристикам объекта, чтобы дать возможность их реализации и проверки.

Соответствие – выполнение установленных требований к качеству.

ПРИМЕЧАНИЕ – Вышеприведённое определение применяется в стандартах на качество.

Несоответствие – невыполнение установленного требования к качеству.

ПРИМЕЧАНИЕ – Настоящее определение включает отсутствие одной или нескольких характеристик качества (в том числе надёжности), или элементов системы качества, либо их отклонение от установленных требований.

Ответственность за качество продукции – общий термин, описывающий обязательства, возлагаемые на изготовителя или других лиц, по возмещению ущерба из-за нанесения травм, повреждения собственности или другого вреда, вызванного продукцией.

Восстанавливаемый объект – объект, для которого в рассматриваемой ситуации проведение восстановления работоспособного состояния предусмотрено в нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.

Ремонт – комплекс операций, установленный изготовителем, по восстановлению исправности или работоспособности несоответствующей продукции (изделия) и восстановлению ресурсов продукции (изделия) или её составных частей с тем, чтобы она удовлетворяла заданным эксплуатационным характеристикам, хотя может не соответствовать исходным установленным требованиям.

ПРИМЕЧАНИЕ – Перевод объекта из предельного состояния в работоспособное состояние осуществляется при помощи ремонта, при котором происходит восстановление ресурса объекта в целом. В ремонт могут входить разборка, дефектовка, замена или восстановление отдельных блоков, деталей или сборочных единиц, сборка и т. д. Содержание отдельных операций ремонта может совпадать с содержанием операций технического обслуживания. Восстановление включает в себя идентификацию отказа (определение его места и характер) наладку или замену отказавшего элемента, регулирование и контроль технического состояния элементов объекта и заключительную операцию контроля работоспособности объекта в целом.

Ремонтируемый объект – объект, ремонт которого возможен и предусмотрен нормативно-технической, ремонтной и (или) конструкторской (проектной) документацией

Предельное состояние – состояние объекта, при котором его дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна, либо восстановление его работоспособного состояния невозможно или нецелесообразно

Критерий предельного состояния – признак или совокупность признаков предельного состояния объекта, установленные нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документацией.

Отказ – событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния объекта

Причина отказа – явления, процессы, события и состояния, вызвавшие возникновение отказа объекта

Последствия отказа – явления, процессы, события и состояния, обусловленные возникновением отказа объекта

Ресурсный отказ – отказ, в результате которого объект достигает предельного состояния

Постепенный отказ – отказ, возникающий в результате постепенного изменения значений одного или нескольких параметров объекта

Явный отказ – отказ, обнаруживаемый визуально ила штатными методами и средствами контроля и диагностирования при подготовке объекта к применению или в процессе его применения по назначению

Производственный отказ – отказ, возникший по причине, связанной с несовершенством или нарушением установленного процесса изготовления или ремонта, выполняемого на ремонтном предприятии

Эксплуатационный отказ – отказ, возникший по причине, связанной с нарушением установленных правил и (или) условий эксплуатации

Деградационный отказ – отказ, обусловленный естественными процессами старения, изнашивания, коррозии и усталости при соблюдении всех установленных правил и (или) норм проектирования, изготовления в эксплуатации

Ресурс – суммарная наработка объекта от начала его эксплуатации или ее возобновления после ремонта до перехода в предельное состояние

Срок службы – календарная продолжительность эксплуатации от начала эксплуатации объекта или ее возобновления после ремонта до перехода в предельное состояние

Техническое состояние объекта – состояние, которое характеризуется в определенный момент времени, при определенных условиях внешней среды, значениями параметров, установленных технической документацией на объект.

Техническая диагностика – область знаний, охватывающая теорию, методы и средства определения технического состояния объектов.

Техническое диагностирование – определение технического состояния объекта. Задачами технического диагностирования являются:

- контроль технического состояния;
- поиск места и определение причин отказа (неисправности);
- прогнозирование технического состояния.

Вздутие (вспучивание), отслоение лакокрасочного покрытия в виде пузырьков правильной формы - локальная потеря адгезии покрытия к подложке и между слоями.

Кратеры - крупные макроскопические углубления в покрытии.

Люфт - зазор между сопряженными поверхностями деталей.

Матовые пятна - локальная потеря блеска лакокрасочного покрытия в виде пятен на поверхности кузова.

Меление - разрушение пигментированных лакокрасочных покрытий, сопровождающихся образованием свободных частиц пигмента.

Непрокрас - локальное отсутствие покрытия грунтовкой, не укрытие эмалью, отсутствие полного перекрытия слоев по цвету и т.д.

Органолептическая проверка - проверка, выполняемая экспертом без использования средств измерений.

Отслоение (отслаивание) отдельных слоев лакокрасочного покрытия или покрытия от металла - локальная потеря адгезии между слоями покрытия или к подложке; результат сильной деформации металла полимерных материалов вследствие механического удара.

Опыление - местное попадание краски за границами окрашиваемого методом распыления участка.

Потеки - утолщения лакокрасочного покрытия на окрашиваемой поверхности, образовавшиеся при стекании лакокрасочного материала, сохранившиеся после сушки.

Риски, штрихи - царапины, появляющиеся на окрашенной поверхности.

Сорность - включение посторонних частиц в лакокрасочное покрытие.

Шагрень - поверхностный недостаток лакокрасочного покрытия, напоминающий апельсиновую корку.

Объекты оценки - согласно статье 5 федерального закона «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», к объектам оценки относятся:

- отдельные материальные объекты (вещи);

- совокупность вещей, составляющих имущество лица, в том числе имущество определенного вида (движимое или недвижимое, в том числе предприятия);
- право собственности и иные вещные права на имущество или отдельные вещи из состава имущества;
- права требования, обязательства (долги);
- работы, услуги, информация;
- иные объекты гражданских прав, в отношении которых законодательством РФ установлена возможность их участия в гражданском обороте.

ИСХОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Таблица № 1. Сведения об объекте экспертизы – транспортном средстве и документах, представленных для производства экспертного исследования:

Марка, модель	CHERY Tiggo 8 Pro Max T31
VIN / Кузов	0000
Государственный регистрационный знак	0000
ПТС / Свидетельство о регистрации ТС	0000
Год выпуска	2023г.
Мощность ДВС (кВт/л.с.):	197 л.с.
Пробег, км	68220
Цвет, тип окраски	Серый
Собственник	

Таблица № 2. Экспертиза проводится на основании следующих документов:

ПТС / Свидетельство о регистрации ТС	0000
Акт осмотра ТС	№ 21.11.2025.132764 от 24.11.2025г.
Фототаблица ТС	CHERY Tiggo 8 Pro Max T31 (Приложение № 3)

Точное описание объекта исследования, сведения об иных фактических данных, рассмотренных в процессе экспертизы, представлены в Акте осмотра. (Приложение №1).

Экспертиза проведена экспертной организацией: Общество с ограниченной ответственностью «Алеф Груп Рус», ИНН 7838107114 / КПП 783801001 / ОГРН 1227800099812. Адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, 9-я Советская ул., д. 4-6 литера А, пом. 1-Н, часть нежилого помещения №86-89, офис 307, тел. + 7 812 622 66 22.

Подготовка экспертного заключения поручена и проведена экспертом-техником:

Каулинисом Марюсом Валдемаровичем прошедшим квалификационную аттестацию и внесенным в Государственный реестр экспертов техников за регистрационным номером 7358. Профессиональные знания в области оценочной деятельности получены в Смоленском Гуманитарном Университете "СГУ" по специальности "Оценка стоимости бизнеса (предприятия)" - (диплом ПП01 № 665794 от 19 июля 2012 г., свидетельство о повышении квалификации по программе " Оценка стоимости бизнеса (предприятия)". Профессиональные знания в области независимой технической экспертизы транспортных средств получены в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» (диплом ПП №004449 от 16 мая 2018 г.)

ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ № 1, 2

24.11.2025 г. нами были проведены работы по дефектовке качества ремонта ТС CHERY Tiggo 8 Pro Max T31 гос.рег.знак Х000ХХ00, VIN 0000: был произведен наружный осмотр транспортного средства с использованием толщиномера. Внешний вид исследуемого ТС представлен на иллюстрации №1.





Иллюстрация №1 – внешний вид исследуемого ТС

По результатам визуального осмотра элементов ТС были обнаружены следующие повреждения и дефекты:

1. Капот окрашен с превышением толщин вторичного окраса, толщина по всему капоту от 250 мкм до 445 мкм, под лаком имеет мусор и риски, капот отличается по цвету от других деталей, шагрень на капоте разная от сухой до заполированных мест, капот имеет различные зазоры по отношению к крыльям, так же в месте ремонта имеются следы неполного прокрашивания;
2. Решетка радиатора на поверхности имеет царапины;
3. Фара передняя правая и левая имеют разный зазор;
4. Капот имеет разный зазор по отношению к решетке радиатора;
5. Бампер передний имеет плохо прокрашенные места.



Иллюстрация №2 – капот окрашен с превышением толщин вторичного окраса

Таблица толщины ЛКП автомобилей

Марка	Модель	Толщина краски	
Chery	Amulet, Tiggo	100-120	3.9-4.7

Иллюстрация №3 – таблица толщины лкп согласно заводских требований

Современные автомобили, включая Chery, имеют многослойное покрытие:

Грунт (праймер) – обеспечивает адгезию и антикоррозионную защиту.

Базовая краска (цветной слой).

Лак (прозрачное покрытие) – обеспечивает блеск и защиту.

Суммарная толщина всех этих слоев обычно находится в диапазоне:

От 100 до 140 микрон (µm или мкм)

Это нормальный, "заводской" показатель для кузовных деталей Tiggo 8 Pro Max.

Разброс по кузову: Толщина не будет идеально одинаковой на всех деталях.

Крыша, капот, двери: Ближе к среднему значению (110-130 мкм).

Пластиковые элементы (бампера, молдинги): На пластике толщина ЛКП всегда меньше, обычно около 80-110 мкм. Это абсолютно нормально и не является признаком ремонта.

Крылья, стойки: Могут быть незначительные отклонения.

90 - 150 мкм (на металлических деталях): Скорее всего, оригинальное заводское покрытие. Показатели в этом диапазоне — отличный знак.

Менее 90 мкм: Встречается редко на новом авто, может быть на некоторых пластиковых элементах.

Более 160 - 180 мкм: Явный признак того, что деталь перекрашивалась. Нанесение новой краски поверх старой всегда увеличивает общую толщину.

Сильные перепады на одной детали (например, 110 мкм в центре двери и 250 мкм у края): Признак локального ремонта (рихтовка, шпаклевка) и покраски.

Значения свыше 300 мкм: Однозначно говорят о наличии шпаклевки (шпатлевки) под краской, что бывает при серьезном ремонте вмятины.

Как мы выяснили ранее, заводская толщина составляет 100-140 мкм. Показатели в 2.5 - 4.5 раза выше – это 100% подтверждение того, что капот подвергался ремонтной покраске.

Такой большой разброс (от 250 до 450 мкм) говорит не просто о перекраске, а о наличии шпаклевки (шпатлевки).

Толщина лкп размером 250-300 мкм – может указывать на толстый слой грунта и краски.

Свыше 300 мкм, особенно до 450 мкм – это практически гарантированно шпаклевка, которую использовали для выравнивания поверхности капота после вмятины или удара.

Большой разброс в значениях на одной детали (целых 200 мкм) указывает на некачественное выполнение работ. На заводе робот наносит слои равномерно. Здесь же мастер наносил шпаклевку и краску вручную, что привело к таким перепадам. Это может повлиять на долговечность покрытия.

Чем толще слой шпаклевки и краски, тем выше внутреннее напряжение. При перепадах температур, вибрациях или даже при мойке под высоким давлением такое покрытие может потрескаться или начать отслаиваться "чехлом".

Новые слои краски и лака будут держаться не на прочном заводском грунте, а на уже неоднородной и, возможно, некачественной шпаклевке и старой краске. Это ненадежно.

Для гарантированного и долговечного результата требуется полное снятие старого ЛКП и нанесение нового по правильной технологии. Простая "подкраска" поверх существующего толстого слоя — это лишь временное и некачественное решение, которое усугубит проблему в будущем.

Для гарантированного и долговечного результата требуется полное снятие старого ЛКП и нанесение нового по правильной технологии. Простая "подкраска" поверх существующего толстого слоя — это лишь временное и некачественное решение, которое усугубит проблему в будущем.



Иллюстрация №3 – плохо покрашен капот

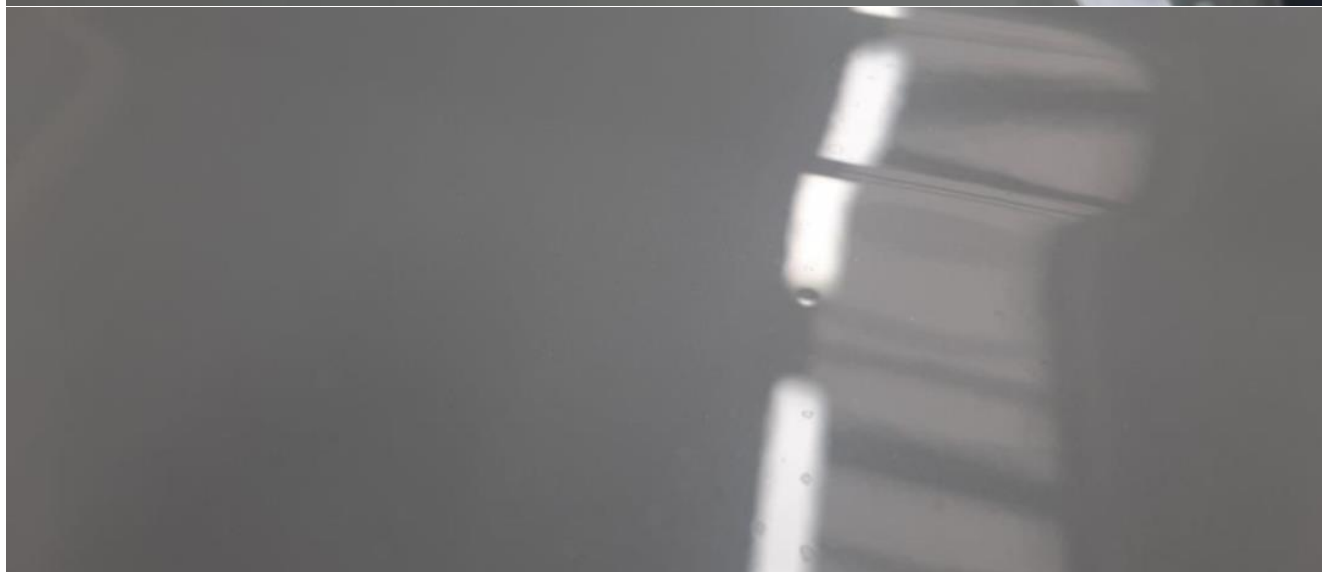


Иллюстрация №4 – различия в шагренъ

Шагрень — это характерный узор на поверхности лака, напоминающий кожуру апельсина. Он образуется из-за реакции лака на условия нанесения и сушки.

На заводе: Лак наносится роботами в идеально контролируемых условиях (температура, влажность, давление в краскопульте, расстояние до детали). После нанесения автомобиль проходит длительную сушку в печи при строго заданной температуре. В результате шагрень получается очень мелкой, равномерной по всей детали и практически незаметной невооруженным глазом.

При ремонте: Все условия далеки от идеальных. Мастер работает краскопультom вручную, а сушка часто происходит при комнатной температуре или в небольшой инфракрасной сушке.

В нашем случае, когда толщина ЛКП достигает 450 мкм, различия в шагрени вызваны совокупностью факторов:

1. Ручное нанесение материалов. Мастер наносил шпаклевку, грунт, краску и лак вручную. Неравномерное нанесение шпаклевки привело к тому, что поверхность изначально была неидеальной. Далее, при нанесении лака краскопультom:

Разное расстояние до поверхности: Там, где мастер держал краскопыт ближе, шагрень может быть более крупной и грубой.

Неравномерная скорость движения: Где он двигался медленнее, лак лег толще, и шагрень может быть более выраженной.

Разное давление воздуха и настройки краскопультa.

2. Неправильная подготовка под покраску. Возможно, грунт-наполнитель был недостаточно хорошо отшлифован перед нанесением лака. Шлифовальные риски, оставшиеся под лаком, также влияют на то, как лак растекается и формирует шагрень.

3. Неправильная сушка.

Использование ИК-сушки: Если сушили инфракрасной лампой и направляли ее на одну область капота дольше, чем на другую, лак в этих местах сох с разной скоростью, что и привело к разному размеру шагрени.

Естественная сушка: При сушке без подогрева лак сохнет слишком долго, что также способствует формированию крупной и неравномерной шагрени.

4. Разное количество слоев. В тех местах, где была вмятина и положили много шпаклевки, мастер мог нанести больше слоев грунта и лака, чтобы "спрятать" неровность. Толстый слой лака ведет себя при сушке иначе, чем тонкий, что усугубляет проблему.

Различия в шагрени — это прямое доказательство того, что качество ремонта — низкое. Хороший мастер стремится к тому, чтобы шагрень на отремонтированной детали максимально совпадала с шагренью на соседних, нетронутых деталях (крыльях, например).

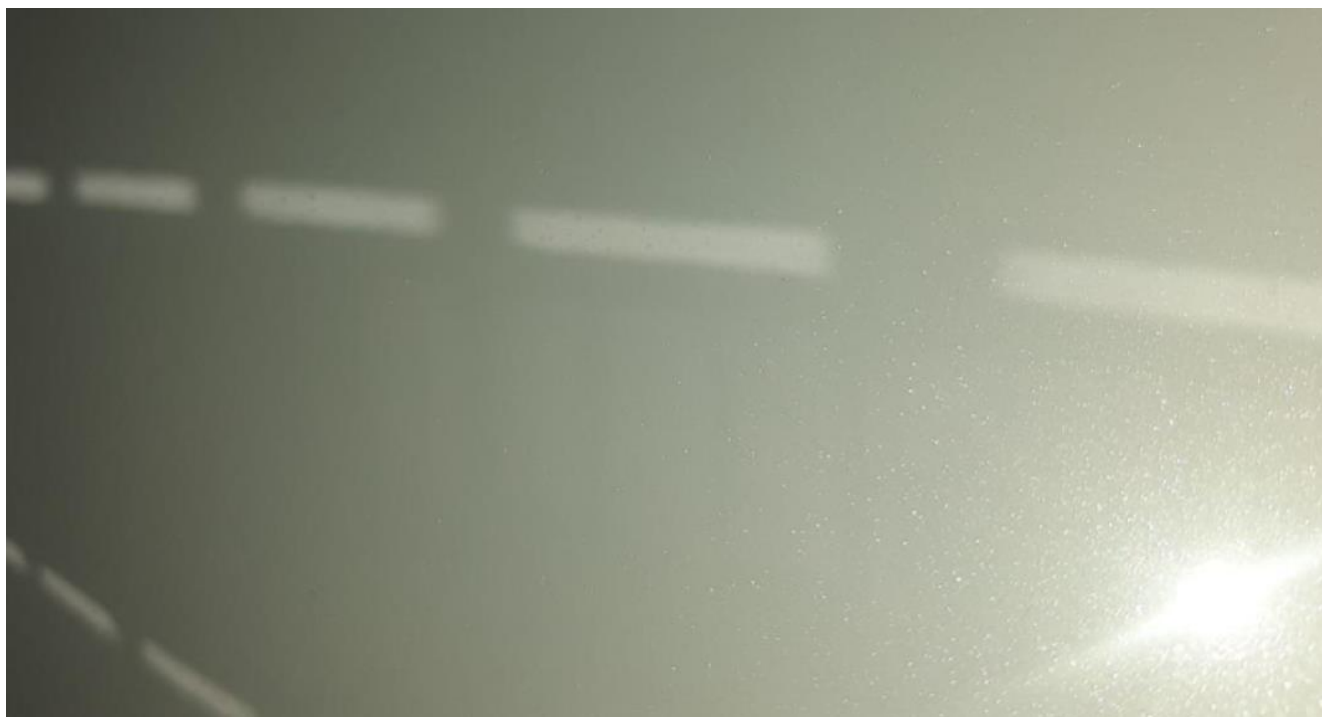


Иллюстрация №5 – мусор под лаком

Наличие мусора под лаком — это очень красноречивый дефект, который с абсолютной точностью указывает на несколько ключевых моментов в истории ремонта. Это не просто "косметическая проблема", а серьезный технологический брак.

Нарушение технологии покраски и неподготовленное рабочее место (Самая главная причина)

Грязь в окрасочной камере: Профессиональная покрасочная камера оснащена мощной системой вентиляции и фильтрации, которая создает чистый, безпыльный "воздушный душ". Мусор под лаком означает, что покраска проводилась в гараже, боксе или в камере с нарушенным режимом работы. Пыль, мелкие волокна от одежды, насекомые — все это осело на свеженанесенный, липкий лак и намертво в него впиталось.

Некачественная подготовка поверхности: Перед нанесением лака базовая краска и грунт должны быть тщательно обдuty сжатым воздухом (антистатическим пистолетом) и обработаны липкой салфеткой (антистатиком) для удаления малейших частиц пыли. Если этого не сделали — весь мусор с поверхности остался под лаком.

Грязный инструмент и материалы: Краскопульт, воздушные шланги, емкости для краски — все должно быть идеально чистым. Если в системе подачи воздуха были загрязнения, или мастер использовал грязную палочку для размешивания лака, это тоже стало источником мусора.



Иллюстрация №6 – риски на капоте

Риски - это царапины, которые не проникают через слой лака до цветной основы (базы). Они выглядят как белесые полосы, которые могут исчезать, если на них попадает вода.

О чем они говорят:

Некачественная или агрессивная мойка: Это самая частая причина. Использование грязных щеток, неправильной химии или сухой протирки приводит к появлению "паутинки" из мелких царапин. Это, как правило, не связано с ремонтом, а говорит о недостаточном уходе за автомобилем.

Низкая твердость лака (после ремонта): Если капот был перекрашен, и для ремонта использовали некачественный или неправильно приготовленный лак (например, не выдержали пропорции с отвердителем), он может получиться слишком мягким. Такой лак легко царапается и не обладает стойкостью заводского покрытия. Если "паутинка" есть только на капоте, а на других деталях ее нет — это явный признак плохого ремонтного лака.

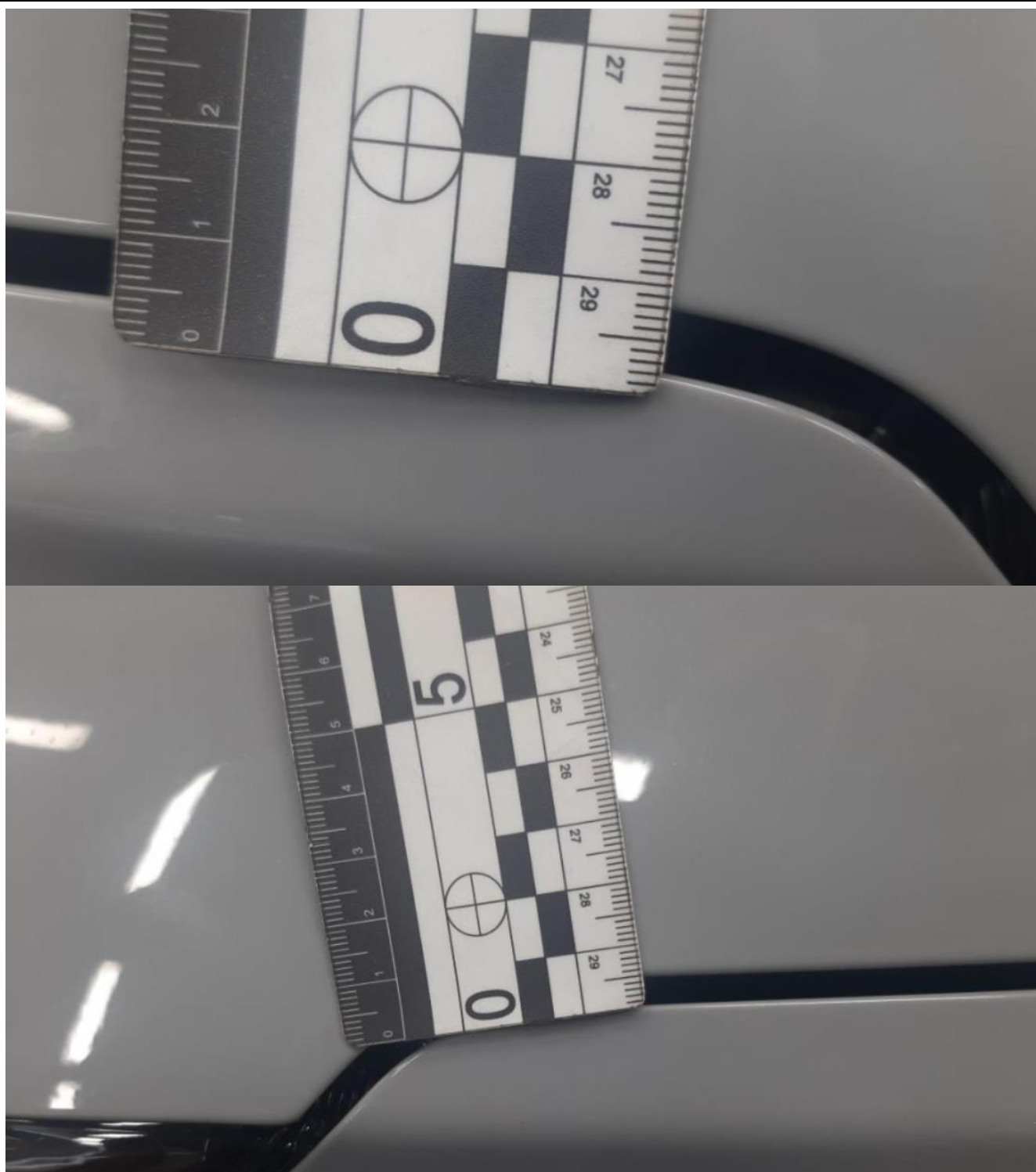




Иллюстрация №7 – разная величина зазоров

Таким образом выявленные недостатки являются следствием некачественно проведенного ремонта транспортного средства.

В соответствии с данными ООО «Алеф Груп Рус» стоимость восстановительного ремонта ТС составляет:

- стоимость работ 18 240,00 рублей;
- стоимость запасных частей 50 062,92 рублей;
- стоимость материалов 17 584,00 рублей.

ВЫВОДЫ.

По вопросу №1: «Какие неисправности (дефекты) имеются на транспортном средстве CHERY Tiggo 8 Pro Max T31, регистрационный знак _____».

На ТС CHERY Tiggo 8 Pro Max T31, регистрационный знак _____ выявлены следующие неисправности:

1. Капот окрашен с превышением толщин вторичного окраса, толщина по всему капоту от 250 мкм до 445 мкм, под лаком имеет мусор и риски, капот отличается по цвету от других деталей, шагрень на капоте разная от сухой до заполированных мест, капот имеет различные зазоры по отношению к крыльям, так же в месте ремонта имеются следы неполного прокрашивания;
2. Решетка радиатора на поверхности имеет царапины;
3. Фара передняя правая и левая имеют разный зазор;
4. Капот имеет разный зазор по отношению к решетке радиатора;
5. Бампер передний имеет плохо прокрашенные места.

Причиной образования выявленных неисправностей и дефектов выявленные недостатки являются следствием некачественно проведенного ремонта транспортного средства.

По вопросу №2: «Какова стоимость устранения выявленных дефектов?»

В соответствии с данными ООО «Алеф Груп Рус» стоимость восстановительного ремонта ТС составляет:

- стоимость работ 18 240,00 рублей;
- стоимость запасных частей 50 062,92 рублей;
- стоимость материалов 17 584,00 рублей.

Эксперт-техник:

Каулинис М.В.

Приложение:

- Приложение № 1 - Акт осмотра транспортного средства № 21.11.2025.132764 от 24.11.2025г..
- Приложение № 2 - Калькуляция № 21.11.2025.132764 от 29 ноября 2025г. по определению стоимости восстановительного ремонта транспортного средства CHERY Tiggo 8 Pro Max T31,VIN
- Приложение № 3 - Фототаблица ТС CHERY Tiggo 8 Pro Max T31,VIN
- Приложение № 4 - Выписка из Государственного реестра эксперта-техника и копия диплома.
- Приложение № 5 - Лицензия на использование «ПС Комплекс». Письмо Прайс Софт о соответствии данного расчетного комплекса требованиям Единой Методики и справочникам средней стоимости РСА.

Приложение № 1 – Акт осмотра транспортного средства CHERY Tiggo 8 Pro Max T31 № 21.11.2025.132764 от 24.11.2025г.



191015, РФ, г. Санкт-Петербург, 9-я Советская ул., д. 4-6 литера А, пом. 1-Н, офис 307.

АКТ № 21.11.2025.132764

Дата осмотра ТС: 24.11.2025г.
Начало осмотра: 11:00, Окончание осмотра: 13:00
Место осмотра:
Экспертом Каулиным М.В. на основании договора № 21.11.2025.132764 произведен осмотр транспортного средства.

Данные транспортного средства:

Марка, Модель ТС	CHERY Tiggo 8 Pro Max T31	Регистрационный знак	
Дата начала эксплуатации	01.01.2023г.	Цвет ТС	Серый
VIN номер		Свидетельство о регистрации	
Мощность двигателя	197 л.с.	Собственник ТС	
Кузов/Шасси		Показания одометра, км	68220

ОСМОТРОМ УСТАНОВЛЕНО:

Марка, модель, модификация объекта осмотра, основные конструктивные и функциональные параметры ТС и его агрегатов, узлов и механизмов, соответствуют записям в регистрационных документах. Повреждения автомобиля (препятствуют, не препятствуют) проведению осмотра.

№ п/п	Деталь, характер, вид и объем ее повреждения.	Зам	Рем	Окр	Диагн
1	Капот окрашен с превышением толщин вторичного окраса, толщина по всему капоту от 250 мкм до 445 мкм, под лаком имеет мусор и риски, капот отличается по цвету от других деталей, шагрень на капоте разная от сухой до заполированных мест, капот имеет различные зазоры по отношению к крыльям, так же в месте ремонта имеются следы неполного прокрашивания;	-	с/у	х	-
2	Решетка радиатора на поверхности имеет царапины;	х	-	-	-
3	Фара передняя правая и левая имеют разный зазор;	-	С/у	-	-
4	Капот имеет разный зазор по отношению к решетке радиатора;	-	с/у	-	-
5	Бампер передний имеет плохо покрашенные места.	-	-	х	-

Принятые сокращения: ДРЖ - с деформацией ребер жесткости; ОС - острые складки; СМ - с образованием складок материала; РМ - с образованием разрыва материала; ТДМ - в труднодоступном месте; РЕМ - ремонт; ЗАМ - замена; ЧАСТ ЗАМ - частичная замена; УП - устранение перекоса; ОКР - окраска; ДИАГН - диагностика; ЛЕВ - левая; ПР - правая; ЗАД - задняя; ПЕР - передняя; ТС - транспортное средство; УФ - утрата фрагмента(тов); Ме - металл; взмд- взаимодействие; S - площадь (в кв.м.).

Эксперт не несет ответственности за дефекты, которые невозможно обнаружить путем визуального осмотра или первичного инструментального контроля. Владелец (доверенное лицо) предупрежден о том, что скрытые дефекты возможно обнаружить только при разборке или глубоком инструментальном контроле. Владелец (доверенное лицо) предупрежден о последствиях, которые могут возникнуть, в случае если автомобиль на осмотр предоставлен не в чистом виде. Серия и номер страхового полиса виновника: нет данных. Акт составлен по наружному осмотру в присутствии Владельца (доверенного лица). С перечнем поврежденных деталей, характером, объемами и видами повреждений ТС Владелец (доверенное лицо) ознакомлен и согласен.

Эксперт-техник _____/Каулиныс М.В.

Приложение № 2 – Калькуляция по определению стоимости восстановительного ремонта транспортного средства;

Итоговая калькуляция № 21.11.2025.132764

по определению стоимости восстановительного ремонта

транспортного средства **CHERY Tiggo 8 Pro Max T31, X000XX00 VIN 0000.**

Стоимость ремонтных воздействий №

	Наименование	Цена	Нормо-час	Кол-во	Сумма
1	Капот - с/у	1 600,00	0,20	1,00	320,00
2	Бампер передн. в сборе - с/у	1 600,00	0,50	1,00	800,00
3	Блок-фара лев. - с/у	1 600,00	0,10	1,00	160,00
4	Блок-фара прав. - с/у	1 600,00	0,10	1,00	160,00
5	Решетка радиатора - с/у	1 600,00	0,20	1,00	320,00
6	Батарея аккумуляторная - с/у	1 600,00	0,20	1,00	320,00
7	Лючок топливного бака - с/у	1 600,00	0,10	1,00	160,00

Итого: 2 240,00 РУБ

Стоимость работ по окраске/контролю

№	Наименование	Цена	Нормо-час	Кол-во	Сумма
1	Капот - окраска наружных поверхностей	1 600,00	2,40	1,00	3 840,00
2	Бампер передн. - окраска наружных поверхностей	1 600,00	1,00	1,00	1 600,00
3	Подбор коллера по образцу	1 600,00	1,60	1,00	2 560,00
4	Капот - снятие старой краски	1 600,00	2,50	1,00	4 000,00
5	Бампер передний - снятие старой краски	1 600,00	2,50	1,00	4 000,00

Итого: 16 000,00 РУБ

Стоимость ремонтных работ: 18 240,00 РУБ

Стоимость запасных частей

№	Наименование	Цена	Кол-во	Износ	Сумма	Каталожный номер
1	Решетка радиатора в сборе	49 081,29	1,00	0,00	49 081,29	602000440AABCE
Стоимость мелких деталей:		981,63	2,00%	0,00	981,63	

Итого: 50 062,92 РУБ

Итого с износом: 50 062,92 РУБ

Стоимость материалов

№	Наименование	Цена	Козф.	Кол-во	Сумма
1	Расходы на лакокрасочные материалы	17 584,00	1,00	1,00	17 584,00

Итого: 17 584,00 РУБ

В С Е Г О стоимость устранения дефектов АМТС (с учетом износа) : 85 886,92 РУБ

стоимость устранения дефектов (без учета износа) : 85 886,92 РУБ

Стоимость запасных частей, нормо-часа работ и материалов принята на основании справочников средней стоимости запасных частей, нормо-часа работ и материалов, размещенных на сайте

[Российского Союза Автостраховщиков \(РСА\)](#). Объем материалов определен программным автоматизированным комплексом «ПС: Комплекс» (регистрационный номер – PSC17095 с подключенным пакетом услуг «ПС Онлайн»), применяемым для расчета в соответствии с «Положением о единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», (утв. Банком России 19 сентября 2014г. № 432-П) (Зарегистрировано в Минюсте России 03 октября 2014г. № 34245).

← → ↻ <https://parts.major-auto.ru/SearchNew?value=602001961AA&focused=value&activeTab=0&WithStockInfo=True> ☆ 📄 📌 📧 ⌵

OnLine
СИСТЕМА ЗАКАЗОВ
РАБОТА В ТЕСТОВОМ РЕЖИМЕ

Сегодня: 29/11/2025, суббота

Позиций: 0
 Кол-во: 0,00
 Итого RUB.: 0,00

[Новости](#)
[Акции](#)
[Регистрация](#)
[Контакты](#)

[Главная > Новый поиск](#)

Моб. телефон:
 Пароль:

ПОИСК
 ПО АРТИКУЛУ

Поиск по артикулу Поиск шин

Для поиска по части номера используйте «*». Пример поиска 0528*.

Результат поиска по «602001961AA»:

Номер	Наименование	Цена Розн.	На складе	Кол-во	Заказ при отс. на складе
CHERY - 602001961AA	РЕШЁТКА РАДИАТОРА T1D	49 081,29	504.00	1	доступно

Наличие: Кол-во Срок от

Собственные склады: 0 -

Склады партнеров:

ЦС CHERY Москва	168	1 дн.
ЦС CHERY_JAECCO Москва	168	1 дн.
ЦС CHERY_OMODA Москва	168	1 дн.

Заказ в производство: Доступно -



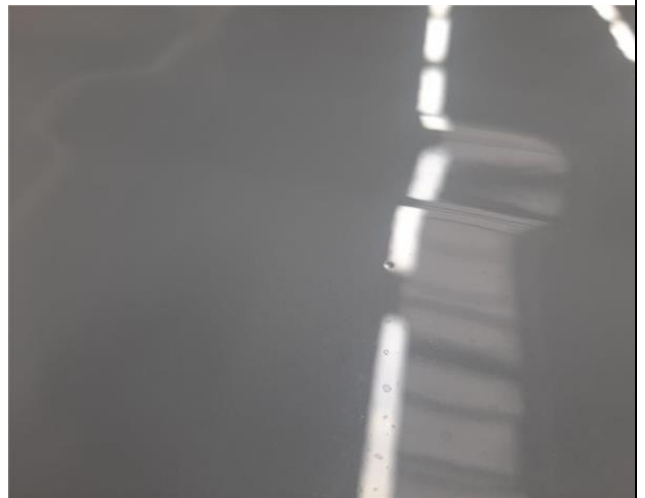


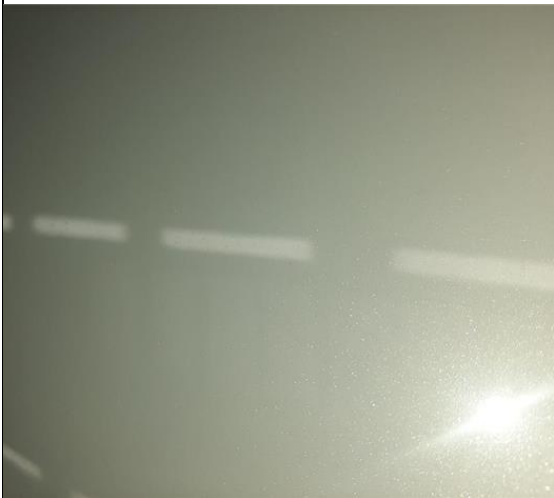








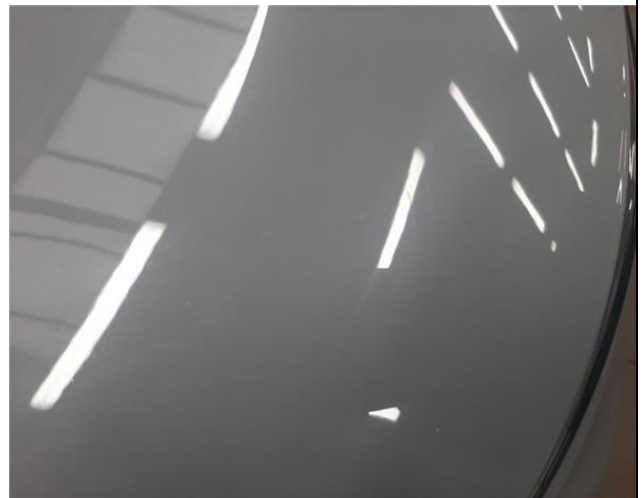


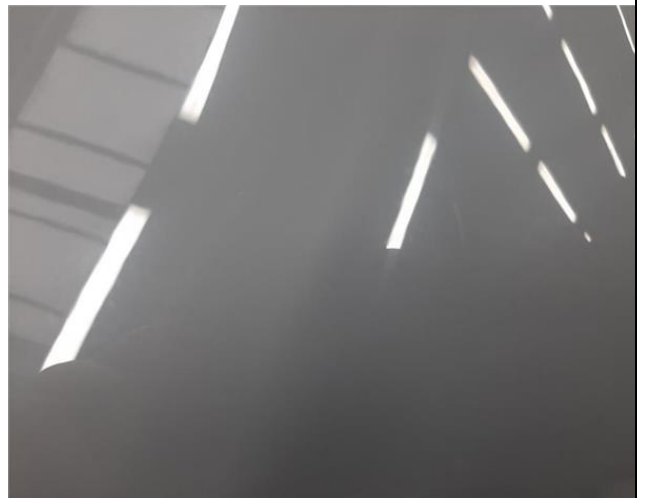




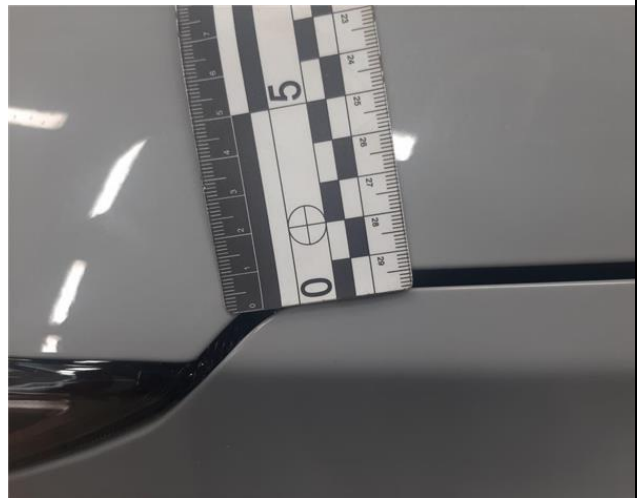


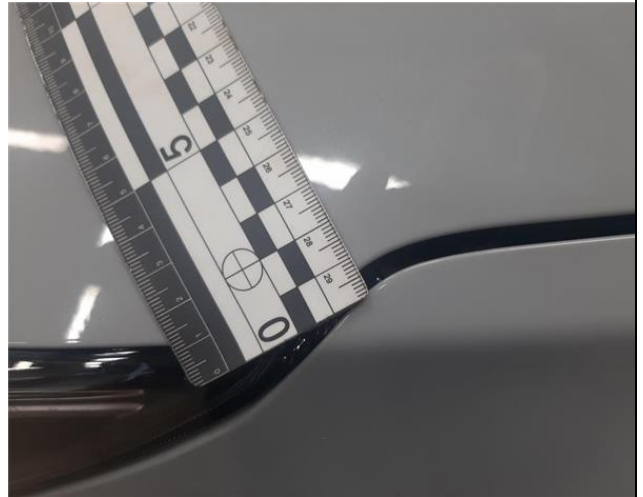
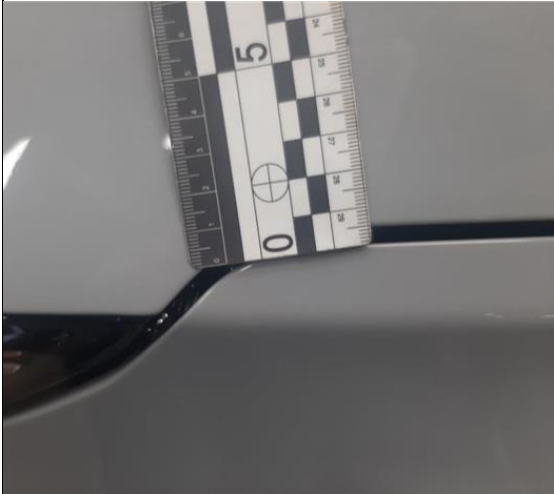






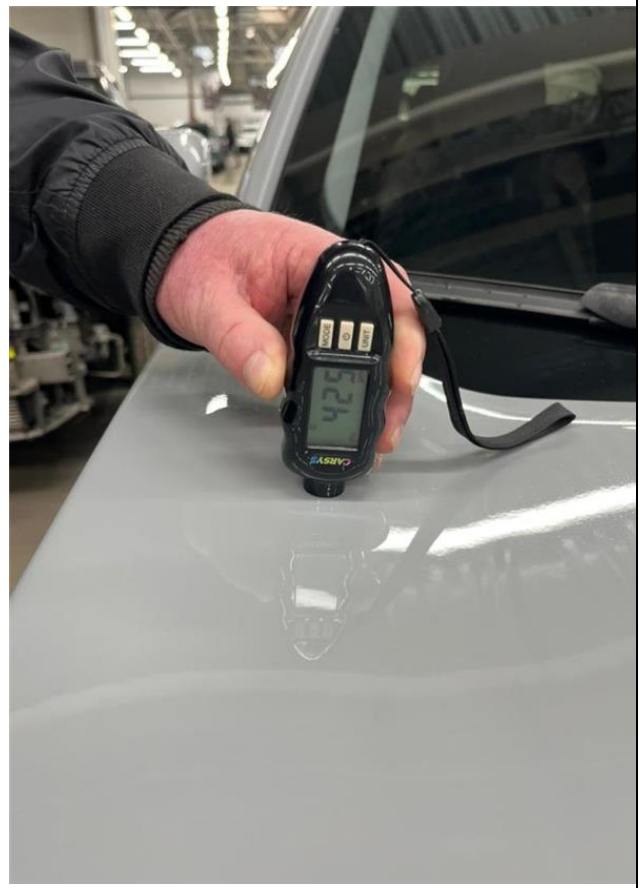




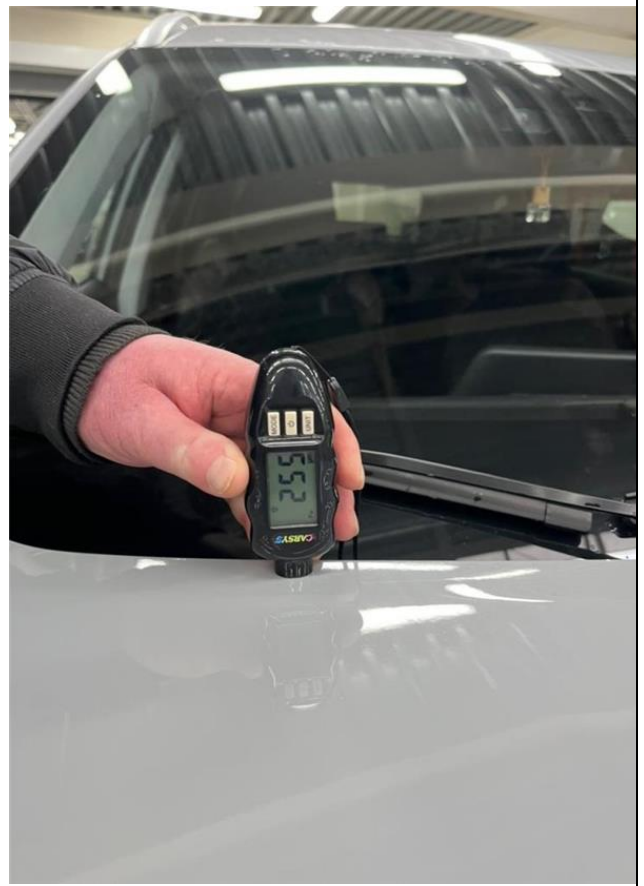




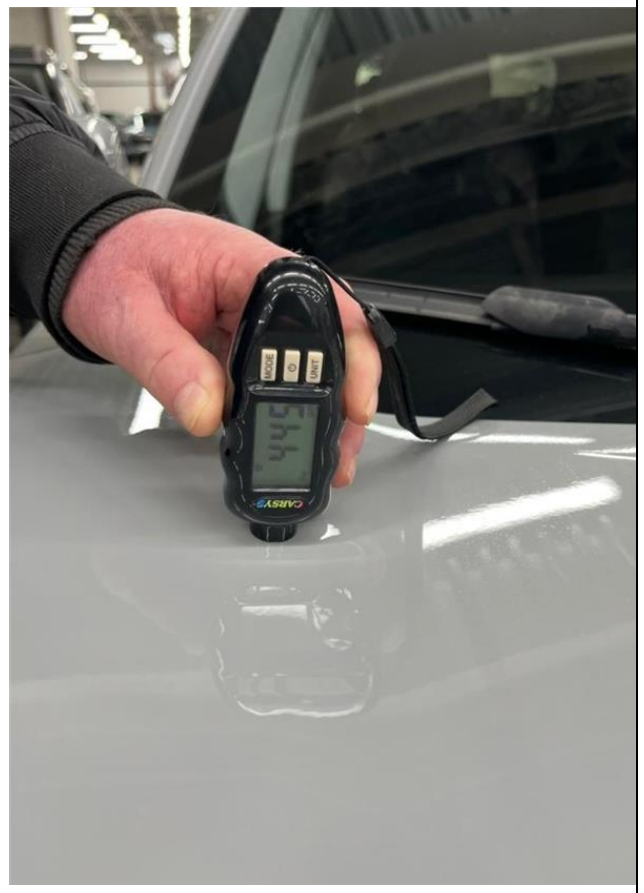


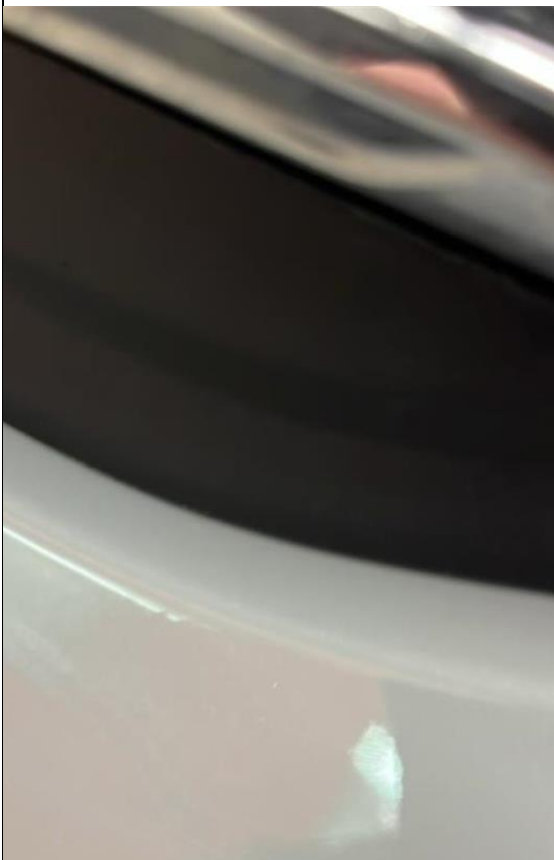


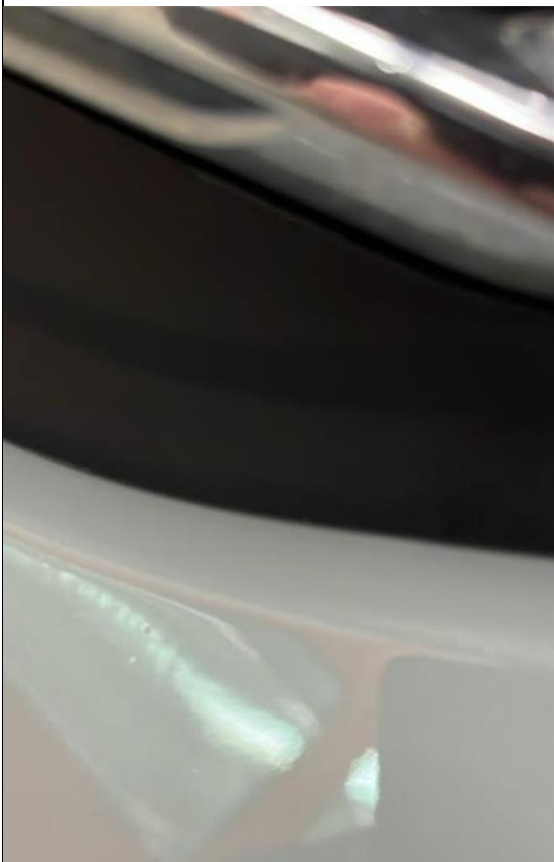
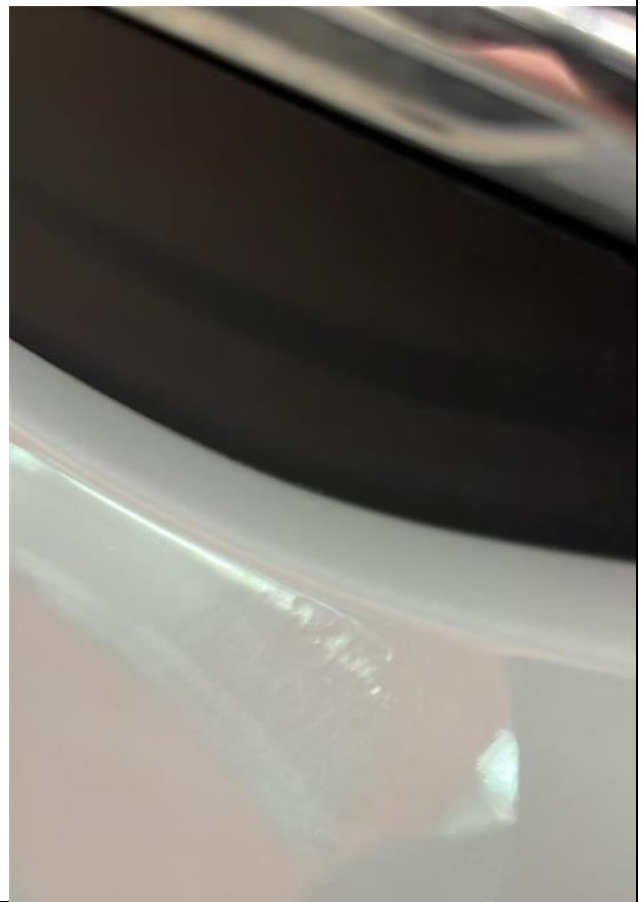




















РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

г. Саратов

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Саратовский государственный технический университет

имени Гагарина Ю.А.»

ДИПЛОМ

О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

ПП 004449

Документ о квалификации

Диплом

даёт право на ведение нового вида
профессиональной деятельности

Регистрационный номер

01355Д

Дата выдачи

16 мая 2018 года

Действителен при предъявлении диплома
о высшем образовании

Настоящий диплом свидетельствует о том, что

Каулинис Марюс Валдемарович

за время обучения в период

с 14 февраля 2018 года по 16 мая 2018 года

освоил(а) программу профессиональной переподготовки

«Независимая техническая экспертиза

транспортных средств»

в ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»

Аттестационная комиссия решением от

16 мая 2018 года

диплом предоставляет право на ведение нового вида
профессиональной деятельности в сфере:

*независимой технической экспертизы транспортных
средств в качестве эксперта-техника*



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЮСТ РОССИИ)**

Житная ул., д. 14, Москва, 119991
тел. (495) 955-59-99, факс (495) 955-57-79
E-mail: info@minjust.ru

Каулинису М.В.

Проспект Гагарина, д. 32,
кв. 124, г. Смоленск,
Смоленская область, 214018

19.10.2020 № 12-119065/20

На № _____ от _____

**ВЫПИСКА
ИЗ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕЕСТРА ЭКСПЕРТОВ-ТЕХНИКОВ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ НЕЗАВИСИМУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ
ЭКСПЕРТИЗУ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Настоящая выписка подтверждает, что в соответствии с решением Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств (протокол от 09.09.2020 № 7), эксперт-техник Каулинис Марюс Валдемарович включен в государственный реестр экспертов-техников (регистрационный № 7358).

И.о. директора Департамента
по вопросам правовой помощи
и взаимодействия с судебной системой

Р.Е. Рябий



Москва, Дмитровское ш., д.100, стр.2, оф.2207
☎: 127247, Москва, а/я 69
☎: (495) 781-1045, 781-1046, 545-8143
Факс: (495) 781-1045
E-mail: admin@autoxp.ru;
Internet: www.autoxp.ru

СВИДЕТЕЛЬСТВО

Данное Свидетельство удостоверяет в том, что ИП Каулинис Марюс Валдемарович (г. Смоленск) является официальным пользователем программы «ПС:Комплекс» с серийным номером: **PSC20093**

Программа «ПС:Комплекс» является лицензионной при наличии у пользователя данного Свидетельства и электронного ключа защиты.

Свидетельство действительно до сентября 2026г. включительно.

Генеральный
директор



Королёв В.А.



ДАННЫЙ QR-КОД ПОДТВЕРЖДАЕТ
ПОДЛИННОСТЬ ДАННОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА

РАЗЪЯСНЕНИЕ
о возможности использования Единой Методики
разработанной ЦБ России и утвержденной
постановлением №432-П в программе "ПС:Комплекс".

Для использования Единой Методики разработанной ЦБ России и утвержденной постановлением №432-П необходимо наличие программы "ПС:Комплекс" версии 6 и выше.

Также необходимо иметь подключенный пакет услуг "ПС:Онлайн", т.к. только наличие этого пакета позволяет получить среднюю стоимость запасных частей из соответствующего справочника разработанного Российским Союзом Автостраховщиков.

Генеральный
директор



Королёв В.А.